

Kulcsosház bizottság beszámolója 2013. évi tevékenységéről és 2014. első negyedév terveiről

A Szövetség kulcsosház bizottsága 2013-ban is négy fővel (Székely Krisztina, Lovas Lászlóné, Pápai Ferenc és Bernáth Marietta) látta el a szervezet ómassai és hollóházi kulcsosházaival kapcsolatos tevékenységeket, melyek elsősorban a szállásfoglalással, vendégek fogadásával, az épületek kisebb javítási feladatainak elvégzésével kapcsolatos.

1./ Adminisztrációs tevékenységek (tájékoztatás, szállásfoglalás, számlázás, IFA bevallások, KSH jelentések):

- A vendégek részére előzetes tájékoztatásokat telefonon, ill. e-mailben nyújtunk.
- A szállásfoglalás visszaigazolása minden esetben e-mailben történik és foglaló banki átutalással történő fizetése mellett biztosítjuk az előjegyzést. Foglaló fizetése nélkül szálláshelyet nem tartunk fenn.
- A különbözet összegek (végleges szállásdíj és foglaló közötti) fizetése szintén banki utalással történik, azon foglalások esetében, amikor a foglalás és szolgáltatás igénybevétel közötti átfutási idő 2-3 napon belüli, akkor lehetőséget biztosítunk a készpénzes fizetésre is. Ekkor érkezéskor kérjük a szállás ellenértékének kiegyenlítését, számviteli bizonylat átadásával egyidejűleg.
- A szigorú pénzügyi elszámolásnak köszönhetően kintlévőségünk szállásszolgáltatásból 2013-ban sem keletkezett.
- Az idegenforgalmi adó bevallásoknak és az IFA összegek befizetésének minden hónapban, határidőben tettünk eleget.
- A Központi Statisztikai Hivatal részére is határidőben küldtük meg a 2012. évről szóló jelentéseket.
- Az adminisztrációs feladatokat Székely Krisztina és Bernáth Marietta közösen végzi.

2./ A vendégforgalom érkezésének-távozásának feladatai, kulcsosházak kisebb javítási munkái:

- Ómassai kulcsosházunk esetében Pápai Ferenc, hollóházi kulcsosházunk esetében Lovas Lászlóné látja el ezen feladatokat. Gondoskodnak a vendégek fogadásáról, házak átadásáról-átvételéről, a szállás bejelentőlapok kitöltetéséről, Szövetség részére történő továbbításáról.
- Fizetésük a vendégforgalomnak megfelelően egyszerűsített foglalkoztatás keretében történik.
- A kisebb javításokat Ómassán Pápai Ferenc, vagy értesítése alapján önkéntes munkában a Bernáth Bt. Természetjáró Körének tagjai térítésmentesen végzik el. Egy alkalommal (2013-ban a villanybojler javítása) vállalkozói szolgáltatás igénybevétel történt.
- Hollóházán Lovas László végzi el a kisebb javítási feladatokat.

3./ Kulcsosházak fejlesztése, átalakítása 2013-ban, fejlesztési elképzelések 2014-ben

a./ **Az ómassai kulcsosház** esetében elemzésre kerültek a 2006-2012 közötti időszak vendégforgalmának adatai, mely alapján sürgősen bizonyult a 14 férőhely biztosítása. A túlzott férőhely ellen szólt a zsúfolt, barátságatlan megjelenés, a szobák megfelelő szellőztetési lehetőségének biztosításának hiánya. Ezeket szem előtt tartva az épület mindkét szobájában az ablakok melletti emeletes ágyak felső szintjei megszüntetésre kerültek, csakúgy, mint a nagyobbik szoba két további emeletes ágynak felső szintjei.

A szobák ennek köszönhetően 10 fő számára tágasabbak, kényelmesebbek lettek. A takarékos világítás és megfelelő fényerő biztosítása érdekében a hagyományos 60W-os izzók energiatakarékosakra lettek kicserélve.

A komfortfokozat érzetét növelte, hogy a tönkrement, igénytelen párnákat, paplanokat kicseréltük. Pótlásukra 6 db új párnát vásároltunk, további darabokat pedig nagyon jó állapotú és minőségű adománnyal biztosítottunk.

A kulcsosház régi és rossz építési technológiájának köszönhetően a salétromosodással kezdeni sajnos semmi nem lehet. Az épület folyamatos nyári szellőztetése biztosított, ennek ellenére több helyen penésznym és mállott vakolat éktelenkedik, pedig 2008-ban a festés-gipszkartonozás feladataira több mint 300.000 Ft-ot költöttünk.

2014-re vonatkozó fejlesztési elképzelések épületen belül az aljzat újrabetonozása, alulról való szigetelése, a festett betonpadló helyett megfelelő minőségű hidegburkolattal való ellátása a szobákban és konyhában. Falak újra meszelése, szobákban könnyen és egyszerűen szerelhető és tisztán tartható anyaggal részben való borítása. A kerítés és kapu lécborításának cseréje. Ezekre árajánlatokat kérünk március végéig.

A vendégforgalom növelése érdekében Szövetségünk pályázatot készített „Erdőkerülő Ómassáról Ómassára” címmel, hogy vendégeink részére program ajánlással élhessünk. Kiadványunkat eljuttattuk a Miskolci Idegenforgalmi és Marketing Nonprofit Kft. részére, így általuk elérhetővé válik irodájukban, ill. az utazási kiállításon. Ezen kívül kiadványunk elektronikus formában közzétételre került szövetségi honlapunkon is.

b./ **A hollóházi kulcsosházban** átalakítások, fejlesztések 2013-ban nem történtek, csak kisebb javítási feladatok kerültek elvégzésre.

Az épület fűtési időszakban továbbra is 24 fő befogadására, míg azon kívül 26 fő befogadására alkalmas.

A szociális blokk felújítására lenne szükség 2014-ben, ezen kívül pedig a szobák és folyosó festésére, nyílászárók cseréjére, az épület körüli terület rendezésére, fedett szaletli kialakítására. Ez utóbbiak azonban pályázati támogatás nélkül nem biztosíthatóak.

Erre vonatkozó pályázat megírására, megvalósítására, nyomon követésére sajnos senki sem vállalkozik a Szövetségben, mert a meglévő aktív humánerőforrásnak nincs ezen feladatra

plusz kapacitása, mások pedig nem szívesen vállalnak magánéleti és munkahelyi leterheltségükre hivatkozással ilyen jellegű megbízatást.

Hosszú távon az épület fenntarthatósága és fejlesztése csak a vendégforgalom növeléséből és ebből generált bevételből biztosítható. A vendégforgalom növeléséhez elsősorban csoportok (főként iskolák) részére történő programok összeállítására és azok megvalósításában való közreműködés kijánlására van szükség.

Miskolc, 2014. január 18.

Összeállította: Bernáth Marietta