

Kulcsosház bizottság beszámolója **2014. első negyedévről**

A Szövetség kulcsosház bizottsága 2014. első negyedévben is négy fővel (Székely Krisztina, Lovas Lászlóné, Pápai Ferenc és Bernáth Marietta) látta el a szervezet ómassai és hollóházi kulcsosházaival kapcsolatos tevékenységeket, melyek elsősorban a szállásfoglalással, vendégek fogadásával, az épületek kisebb javítási feladatainak elvégzésével kapcsolatos.

1./ Adminisztrációs tevékenységek (tájékoztatás, szállásfoglalás, számlázás, IFA bevallások, KSH jelentések):

- A vendégek részére előzetes tájékoztatásokat továbbra is telefonon, ill. e-mailben nyújtunk.
- A szállásfoglalás visszaigazolása minden esetben e-mailben történik és foglaló banki átutalással történő fizetése mellett biztosítjuk az előjegyzést. Foglaló fizetése nélkül szálláshelyet nem tartunk fenn.
- A különbözet összegek (végleges szállásdíj és foglaló közötti) fizetése szintén banki utalással történik, azon foglalások esetében, amikor a foglalás és szolgáltatás igénybevétel közötti átfutási idő 2-3 napon belüli, akkor lehetőséget biztosítunk a készpénzes fizetésre is. Ekkor érkezéskor kérjük a szállás ellenértékének kiegyenlítését, számviteli bizonylat átadásával egyidejűleg.
- A szigorú pénzügyi elszámolásnak köszönhetően kintlévőségünk szállásszolgáltatásból az első negyedévben sem keletkezett.
- Az idegenforgalmi adó bevallásoknak és az IFA összegek befizetésének minden hónapban, határidőben tettünk eleget az ómassai kulcsosház esetében. Hollóházán nem volt vendégünk az első negyedévben, itt a bevallásokat kellett határidőben teljesíteni.
- A Központi Statisztikai Hivatal részére márciusban megküldtük a 2013. évről szóló jelentéseket.
- Az adminisztrációs feladatokat Székely Krisztina és Bernáth Marietta közösen végzi.

2./ A vendégforgalom érkezésének-távozásának feladatai, kulcsosházak kisebb javítási munkái:

- Ómassai kulcsosházunk esetében Pápai Ferenc, hollóházi kulcsosházunk esetében Lovas Lászlóné látja el ezen feladatokat. Gondoskodnak a vendégek fogadásáról, házak átadásáról-átvételéről, a szállás bejelentőlapok kitöltetéséről, Szövetség részére történő továbbításáról.
- A kisebb javításokat Ómassán Pápai Ferenc, vagy értesítése alapján önkéntes munkában a Bernáth Bt. Természetjáró Körének tagjai térítésmentesen végzik el. Januárban beltéri ajtó javítása, kandallóüveg javítása, zuhanyzó javítása, tűzifa pakolása.
- Hollóházán Lovas László végzi el a kisebb javítási feladatokat.

3./ Vendégforgalom 2014. első negyedében

a./ Ómassa kulcsosház 2014.01.hóban-16 fő 26 éj; 2014.02.hóban 9 fő 9 éj; 2014.03. hóban 10 fő 14 éj.

b./ Hollóháza kulcsosházban nem volt vendégforgalom.

Miskolc, 2014. április 15.

Összeállította: Bernáth Marietta